

# Ledsageordning

**Lov om Social Service § 97**



## Hvad er en ledsageordning?

Lolland kommune tilbyder, jævnfør § 97, Ledsageordning til dig, som ikke kan færdes alene på grund af betydeligt og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

## Hvem kan bevilges ledsageordning?

Du kan bevilges ledsageordning hvis du:

- er under 67 år og har meget svært ved at færdes uden for hjemmet på egen hånd.
- efterspørger ledsagelse uden socialpædagogisk indhold, til aktiviteter som du selv bestemmer indholdet i.
- Som en forsøgsordning 2021-2024 kan blinde eller stærkt svagtsynede borgere (m. synsstyrke på 10 % (6/60) eller mindre) over 67 år, søge om ledsageordning. Ansøgning vedr. dette rettes til Dansk blindesamfund på telefon 69 16 16 58. Du kan finde mere information på [www.blind.dk/ledsageordning](http://www.blind.dk/ledsageordning).

## Hvad er formålet med ledsageordningen?

Formålet med ledsageservice er at tilbyde dig hjælp til at gennemføre aktiviteter ud af huset.

Indsatsen tilrettelægges ud fra dine behov, hvor din selvbestemmelse, dine normer og dit hverdagsliv bliver respekteret, bevaret og styrket.

## Levering af hjælpen:

Søndersø Bo- og rehabiliteringscenter i Lolland Kommune administrerer ledsageordningen.

## Hvad indeholder ledsageordningen?

### Kommunen kan bevillige 15 timers ledsagelse om måneden.

- Du kan få ydelsen udbetalt, som et kontant tilskud til en ledsager, du selv antager. Det er frivilligt at benytte dette tilbud.
- Du kan selv udpege en person, som skal godkendes og ansættes af kommunen. Der kan normalt ikke ske ansættelse af en person, som du er nært tilknyttet til.
- Udgifter til ledsagerens befordring og andre aktiviteter med tilknytning til ledsageordningen kan du få dækket med et fast årligt beløb.
- Du kan opspare timer inden for en periode på 6 måneder.
- Ledsagelse til selvvalgte aktiviteter, fx besøg hos familie og venner, indkøb, sociale og kulturelle aktiviteter som fx biograf, teater, restaurant mv.

### **Ledsageordningen omfatter selve ledsagelsen, og de funktioner, der er direkte forbundet med den, fx:**

- Hjælpe dig med at tage overtøj af /på.
- Hjælpe dig med kørestol og andre ganghjælpemidler.
- Støtte dig ved toiletbesøg.
- Yde dig let fysisk hjælp til ukomplicerede forflytninger.
- være fører af din bil.
- være behjælpelig ved indkøb.
- være dine "øjne" og "ører", hvis du har syns- og hørehandicap.

### **Ledsageordningen indeholder ikke:**

- Praktisk bistand i hjemmet eller personlig pleje.
- Samvær- og social hygge samt aktiviteter i eget hjem.
- Socialpædagogisk bistand.
- Funktioner som støtte-kontaktperson, besøgsven eller bisidder.
- Transport i ledsagers bil.

## **Hvordan bliver du visiteret til ledsageordning?**

For at blive visiteret til ledsageordningen skal du henvende dig til:

**Visitation - Ældre & Sundhed**  
**Søndre Boulevard 84**  
**4930 Maribo**  
**Tlf. 54 67 62 20, tast 1.**

Lolland Kommune aflægger et visitationsbesøg hvis dette skønnes nødvendigt.

Fra ansøgning er modtaget, går der typisk max. 8 uger til afgørelse i sagen er truffet.

Visitor følger op på Ledsageordningen 1 gang årligt eller ved ændringer i din situation.

## **Klagegang over afgørelser efter § 97 i Lov om social service**

Du har 4 ugers klagefrist for klager over afgørelser, truffet efter § 97 i Lov om social service.

Ønsker du at klage over afslag eller den bevilgede hjælps omfang, kan du rette henvendelse til Visitation - Ældre & Sundhed, kan du rette henvendelse til Visitation - Ældre & Sundhed.

Visitation - Ældre & Sundhed skal i henhold til Retssikkerhedsloven § 66, stk. 2 genvurdere sagen, der klages over. Visitation - Ældre & Sundhed skal have truffet en afgørelse på genvurderingen inden 4 uger fra klagen er modtaget.

Fører Visitation - Ældre & Sundheds genvurdering af afgørelsen ikke til et for dig tilfredsstillende resultat, oversender Visitation- Ældre & Sundhed klagen inklusive sagens akter til Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen behandler herefter klagen og træffer en afgørelse, som sendes til dig og til Visitation - Ældre & Sundhed.

## **Mere information**

Du kan få information om øvrige ydelser ved at bruge søgefunktionen på [www.lolland.dk](http://www.lolland.dk)

## **Lov om social service**

I forhold til kontaktpersonordning handler Lolland Kommune med hjemmel i Lov om Social Service.

Lovgivningen er Lolland Kommunes overordnede ramme, som angiver krav og kriterier for kommunale indsatser samt præciserer målgrupper, som kan ydes service efter denne lov.

Der henvises i øvrigt til Lov om social service §§ 1 og 97.

## **Visitation- Ældre & Sundhed**

Sdr. Boulevard 84

4930 Maribo

Telefon: 54 67 62 20 - tryk 1

[aeldresektorenofficiel@lolland.dk](mailto:aeldresektorenofficiel@lolland.dk)

## **Lolland Kommune**

Torvet 3

4930 Maribo

Telefon 54 67 67 67

[www.lolland.dk](http://www.lolland.dk)