

## Hjælpe midler til kommunikation og information

- Nødkald til kommunikation
- Adgang til hjemmet/nøgleboks
- Kalendere og planlægningsystemer

Emne	Generel beskrivelse
<b>Indsatsens art</b>	Hjælpe midler til at: <ul style="list-style-type: none"><li>• Tilkalde hjælp ved fald.</li><li>• Bevare en naturlig døgnrytme og daglig dag</li></ul>
<b>Formål med indsatsen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• At sikre borgerne mulighed for at tilkalde hjælp</li><li>• At støtte borgerne i tidsfornemmelse og derved medvirke til at opretholde døgnrytme og huske tidspunkter for aftaler.</li></ul>
<b>Retningsgivende mål kan være</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• At fastholde</li></ul>
<b>Sagsvurdering</b>	Se under den enkelte indsats
<b>Særlige forhold</b>	Se under den enkelte indsats

### Nødkald til kommunikation, Adgang til hjemmet/nøgleboks

Emne	Beskrivelse
<b>Kriterier for tildeling af indsatsen</b>	Kan tildeles borgere med faldtendens, hvor borger, ved fald, ikke kan rejse sig op selvstændigt, eller selv kan ringe efter hjælp ved hjælp af mobil-, trådløs-, og fastnettelefon eller handicapegnet telefon. Der opsættes nøgleboks ved bevilling af nødkald.
<b>Sagsvurdering</b>	Ved ansøgninger om nødkald skal følgende indgå i sagsvurderingen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Er der dokumenteret fald gentagne gange i hjemmet og er borgeren efter fald ikke i stand til at komme op ved egen hjælp.</li><li>• Er der afprøvet træning § 86 eller Digirehab. § 83 a med henblik på at forebygge eller afhjælpe faldtendensen, samt øve teknikker til at komme op ved egen hjælp.</li><li>• Er borger i kritiske situationer ude af stand til at anvende mobil-, trådløs-, og fastnettelefon eller handicapegnet telefon til at tilkalde hjælp.</li><li>• Er borger ude af stand til at give udtryk for deres behov for hjælp via mobil-, trådløs-, og fastnettelefon eller handicapegnet telefon</li><li>• Er borger i stand til at anvende nødkaldet efter hensigten.</li></ul>

Emne	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan faldrisikoen minimeres med andre hjælpemidler eller boligændringer</li> </ul>
<b>Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?</b>	Nej
<b>Hvad koster indsatsen for borgeren</b>	Indsatsen ydes som et udlån
<b>Kan hjælpemidlet være et arbejdsredskab (APV)</b>	Nødkald - nej Adgang til hjemmet- ja
<b>Særlige forhold</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis der hersker tvivl om borgers kognitive evne til at anvende nødkaldet, kan det afprøves i en periode på 2 til 3 måneder, hvorefter der træffes en ny afgørelse.</li> <li>• Udgiften til nødkaldet og installering dækkes af Lolland Kommune.</li> <li>• Brugen af nødkaldet dækkes af borgeren, da dette er en driftsudgift på datatrafik. Beløbet vil svare til udbyders gældende takst på tidspunktet og vil enten blive trukket via borgers sociale pension, indgå som en del af huslejen, eller kan betales efter fremsendt faktura, jævnfør gældende regelsæt.</li> </ul> <p>Se Ankestyrelsens principafgørelse 10-16  <i>Kommunen skal under visse betingelser yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Der kan ikke ydes støtte til udgifter, som følger af brugen af hjælpemidlet (driftsudgifter).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der etableres nøgleboks/ nøglesystem ved opsætning af nødkald. Responstid er maksimum 45 minutter mellem 07 og 13 og 60 minutter mellem 13 og 07. Der kan i særlig tilfælde, være tidspunkter hvor responstiderne overskrider</li> <li>• Der kan ikke bevilges nødkald grundet ensomhed eller behov for tryghed.</li> <li>• Ved misbrug af nødkaldet, vil bevillingen blive revurderet.</li> </ul>